

 <b>MOLLIFICIO MODENESE</b>	Manuale della Qualità	AMQA 1
	Politica della Qualità	REV. 3
		22/07/24

Il Mollificio Modenese ha come primo obiettivo la piena soddisfazione del Cliente, per questo applica una strategia di miglioramento continuo per adeguare i processi aziendali alle richieste del mercato.

Per garantire la soddisfazione del Cliente è necessario:

- fornire prodotti e servizi di elevata qualità;
- fornire prodotti e servizi a prezzi competitivi;
- fornire prodotti e servizi in tempi rapidi;
- conoscerne a fondo esigenze e necessità;
- cercare di anticiparne i bisogni.

Gli obiettivi del per la Qualità del Mollificio Modenese sono:

- **raggiungere un elevato livello di soddisfazione del cliente**
  - l'elevata qualità dei prodotti forniti;
  - costante riduzione del numero di reclami;
  - costante aumento della puntualità di consegna;
- **raggiungere la soddisfazione delle altre prtì interessate:**
  - elevato livello di soddisfazione dei Dipendenti;
  - elevato livello di soddisfazione dei Fornitori;
  - elevato livello di soddisfazione dei Soci.
- **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**
- **il miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ;**
- **il rispetto della normativa ambientale vigente;**
- **il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.**
- **il miglioramento della competitività aziendale sul mercato;**
- **il miglioramento dell'immagine aziendale.**

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa focalizzata sui propri clienti e rendere la soddisfazione del Cliente il fattore vincente in un mercato fortemente competitivo.